

Titre professionnel Auxiliaire Spécialisé(e) Vétérinaire (ASV)



Filière : Soins aux animaux

Niveau : Titre pro - CQP

Voies de formation au sein du réseau :

Apprentissage

Description de la formation

La formation s'articule autour de 4 domaines de compétences :

- La relation client : L'auxiliaire accueille et conseille ses clients, les renseigne sur la réglementation, sur les besoins et l'entretien de leur animal de compagnie. Il délivre également les produits vétérinaires en suivant scrupuleusement la réglementation de la profession et anime régulièrement l'espace de vente et d'accueil de la structure.
- L'assistance administrative : L'auxiliaire assure le secrétariat et les encaissements de la structure vétérinaire, veille à la bonne gestion du planning en organisant les rendez-vous du vétérinaire. Il/elle met à jour les dossiers clients, assure le suivi des stocks des produits ainsi que la gestion des commandes.
- La prévention, l'hygiène et la sécurité : L'auxiliaire veille à l'hygiène et à la désinfection quotidienne et systématique des locaux. Du matériel, aux cages, jusqu'aux animaux, afin d'éliminer les risques infectieux et garantir ainsi le bien-être de ces animaux présents dans la structure.
- L'assistance technique : Lors des examens, des actes de soins ou de chirurgie, l'auxiliaire prépare le matériel médical selon les indications du vétérinaire. Il assure la contention des animaux et parfois, assiste le docteur vétérinaire lors de ses actes de soins, de ses examens et interventions chirurgicales. Enfin, il participe au suivi des animaux hospitalisés.

Compétences visées

- Conseiller la clientèle dans le domaine de la santé animale et vente argumentée des produits non réglementés
- Réaliser la gestion administrative des plannings, dossiers clients, du stock
- Assurer l'hygiène
- Assister le vétérinaire pour les soins et les examens

Débouchés métiers

Véritable trait d'union entre le vétérinaire et ses clients, l'auxiliaire spécialisé vétérinaire (ASV) est le premier contact que le client a avec la structure. Il possède un rôle essentiel au bon fonctionnement de la clinique vétérinaire grâce à ses compétences pluridisciplinaires.

Modalités

présentiel en centre de formation et stages

Lieux de formation

Apprentissage

CFPPA AgriCampus Laval

Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricoles

321 route de Saint Nazaire

CS 8131953013 LAVAL Cedex

02 43 68 24 97

cfppa.laval@educagri.fr