

Titre Professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs



Filière : Services aux personnes et aux territoires, hôtellerie, tourisme, animation

Niveau : Titre pro - CQP

Voies de formation au sein du réseau :

Formation continue

Description de la formation

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. L'activité s'exerce principalement sur un lieu d'accueil en présence de clientèles. Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique structure, organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet.

Il conseille et vend les prestations touristiques et de loisirs ainsi que des produits/services additionnels. Il assure la location de matériel d'équipement de loisir et gère l'entretien du lieu et du matériel de location.

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs participe également à la mise en œuvre d'évènements festifs, culturels.

Compétences visées

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs :
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

Débouchés métiers

- Agent de loisirs
- Agent d'accueil touristique
- Agent d'accueil en office de tourisme
- Agent d'accueil en village vacances

Poursuite d'études

Le titre professionnel vise une insertion professionnelle.

Modalités

Alternance

Lieux de formation

Formation continue

CFPPA Edgard Pisani

Centre de Formation Professionnel et de Promotion Agricoles

Route de Méron

49260 Montreuil-Bellay

02 41 40 21 30

cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr